

ABPORTAL

EXCLUSIVO SOFTWARE PARA FABRICANTES E IMPORTADORES

DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

www.abportal.com.br

O QUE É O ABPORTAL?



O abportal é um software e aplicativo desenvolvido exclusivamente para a gestão de fabricantes e importadores de máquinas e equipamentos.

Simplifique o seu trabalho!

Centralize as informações de suas máquinas em um único lugar.

Tenha um controle total dos chamados de assistência técnica, e gerenciamento dos prazos de garantia das máquinas vendidas.

Faça o upload de vídeos de demonstração das formas operação, ajustes, manutenção, entre outros em nossa plataforma, os vídeos estarão disponíveis aos seus clientes sempre que ele precisar.





ECONOMIZE TEMPO E DINHEIRO



Com a nossa plataforma você poderá armazenar os manuais de instruções, diagramas elétricos, pneumáticos e hidráulicos entre outras documentações técnicas, das maquinas vendidas. O cadastro é realizado uma única vez para cada modelo de máquina ou equipamento, através de poucos passos, de maneira rápida e intuitiva.

Economize reduzindo as impressões.

Ao realizar a venda de uma máquina você criará um usuário de acesso ao abportal para o seu cliente, ao fazer o login ele terá acesso todas informações disponibilizadas.

Se precisar atualizar algum documento é simples, basta fazer a alteração necessária e ela estará disponível assim que seu cliente acessar o sistema novamente.



ACESSO VIA TABLET OU SMARTPHONE

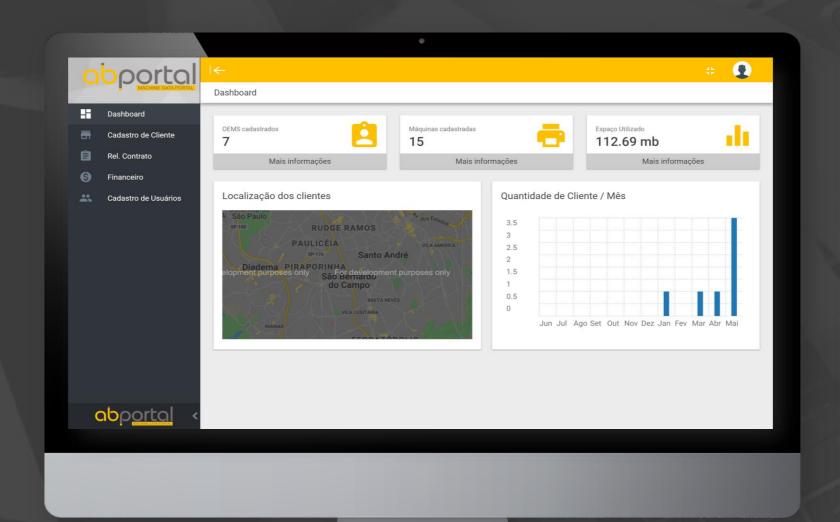




Escaneando um QR code fixado na máquina, os seus clientes terão acesso a todos os documentos, videos de treinamentos online, entre outras funcionalidades disponíveis no abportal.

ACESSO TAMBÉM POR DESKTOP





Ao vender uma máquina, o seu cliente também receberá por e-mail, um login e senha para acessar o abportal. Após o login ele terá acesso as informações, vídeos e demais documentos de suas máquinas.



PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES



CUSTOMIZAÇÃO

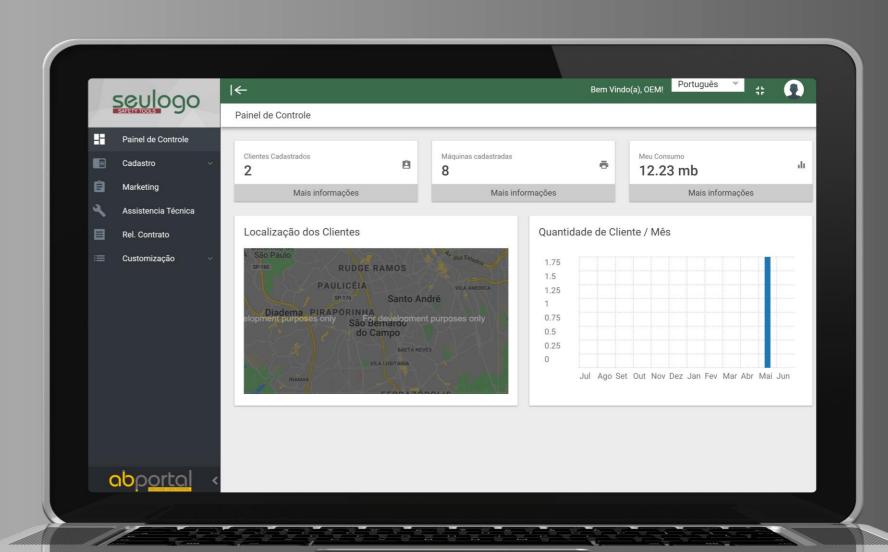


Logotipo, nome e cores. Tudo com a identidade da sua empresa.

O abportal poderá ser customizado para sua empresa.

A partir do painel de controle você fazer o upload de seu logotipo e personalizar o nosso sistema com as cores de sua empresa

Você terá uma plataforma de interação com seus clientes, com a identidade visual da sua empresa.



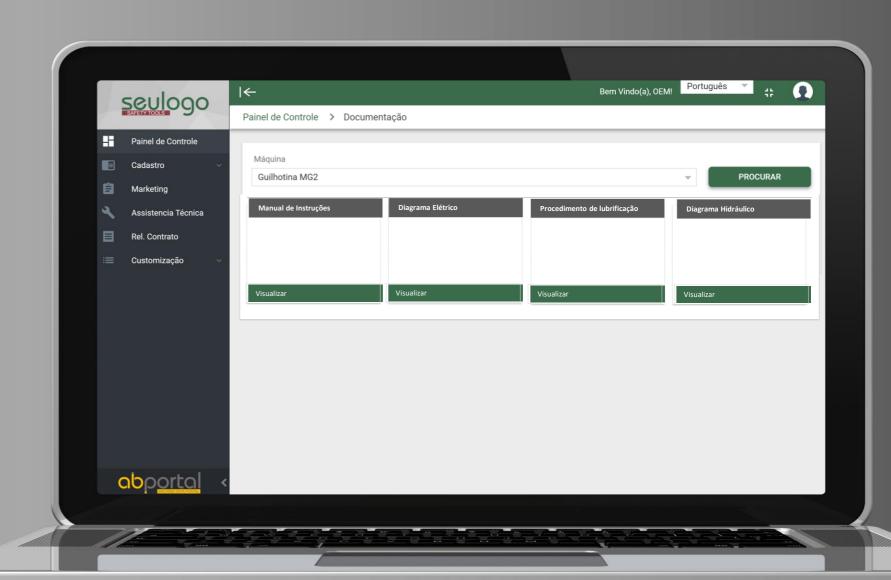


DOCUMENTOS ONLINE

Manuais de instruções, diagramas, projetos, tudo em um único lugar.

Evite custos e impressões desnecessárias Entre na era da indústria 4.0, com o abportal você poderá fazer o upload de forma rápida de todos os documentos técnicos de suas máquinas vendidas.

Manuais de instruções, diagramas elétricos, pneumáticos, entre outros documentos técnicos das máquinas poderão ser carregados em nossa plataforma, e ficarem disponíveis para os seus clientes com apenas um clique ou simplesmente scaneando o Qrcode fixado a máquina.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA



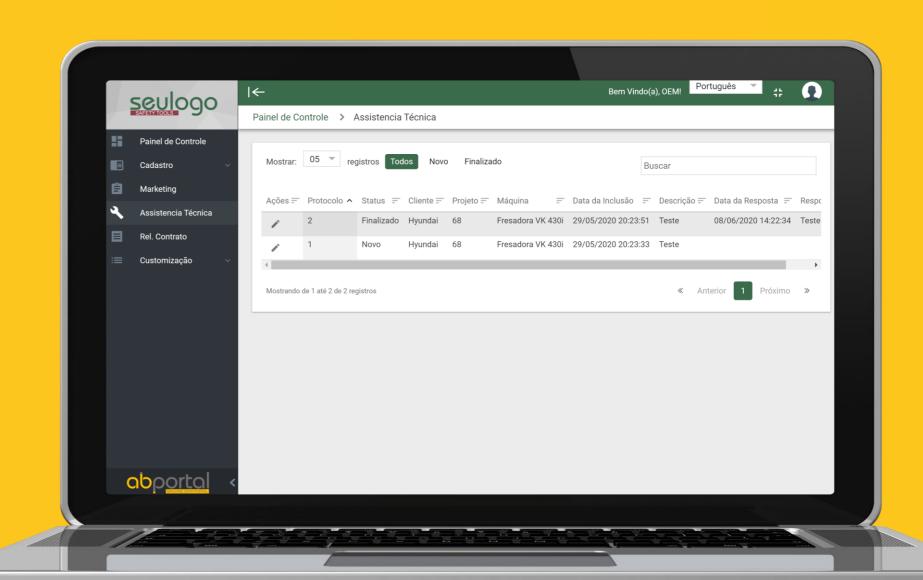
Tenha o controle total dos chamados de assistência técnica.

Com o abportal sempre que um cliente abrir um chamado de assistência técnica, você receberá uma notificação.

A partir daí você poderá gerenciar todas as etapas do chamado, desde sua abertura até o seu encerramento, melhorando o relacionamento e garantindo a satisfação de seus clientes.

Através de nossa plataforma você terá também o total controle dos prazos, e validades das garantias das máquinas vendidas.

Com o módulo de requisição de peças, sempre que um cliente precisar de alguma peça de reposição ou de serviços de assistência, ele poderá fazer a solicitação diretamente no abportal, aumentando a receita e agregando valor ao pós venda.



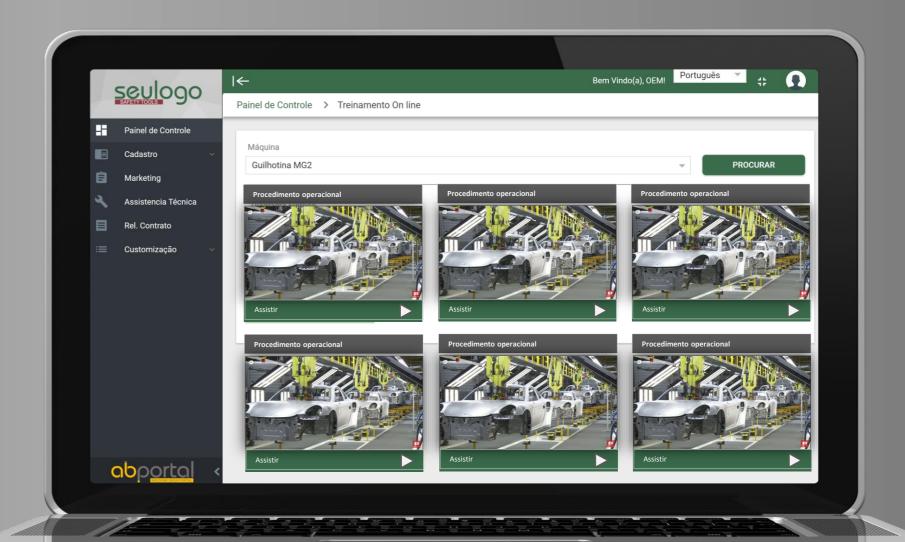


TREINAMENTO ONLINE

Videos tutoriais de utilização das máquinas, disponível a apenas um clique.

Faça o upload de vídeos de demonstração das formas operação, trocas de ferramentas, preparação, ajustes, manutenções, entre outras informações importantes relativas a utilização de suas máquinas.

Os vídeos estarão disponíveis aos seus clientes sempre que ele precisar, economizando tempo e dinheiro com chamadas recorrentes sobre os mesmos problemas.



MÓDULO DE MARKETING

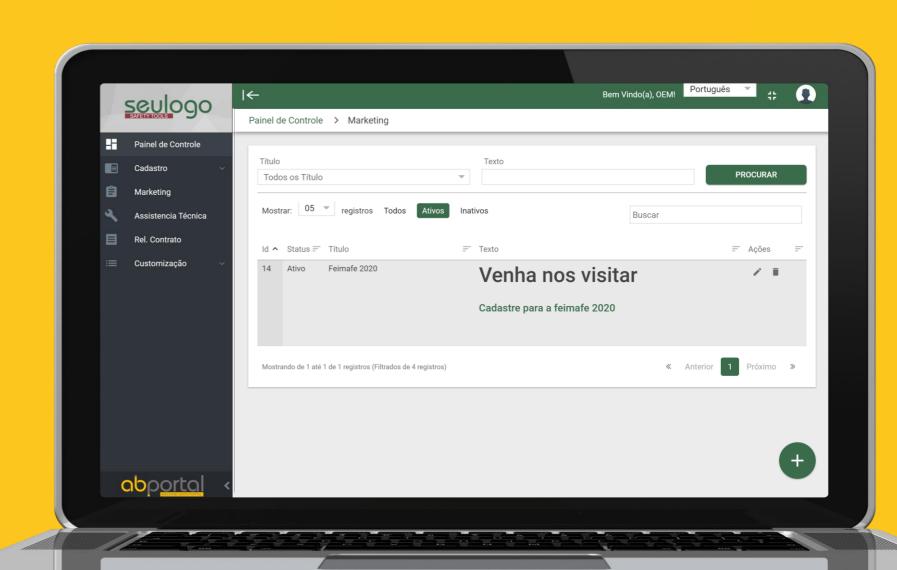


Utilize o módulo de marketing para contatar os seus clientes.

Através do painel de controle você poderá fazer o cadastro de informações e notícias.

Se for participar de uma feira, promover algum evento de sua empresa, ou até mesmo um lançamento de um novo modelo de máquina, ou novo serviço, você poderá fazer o cadastro em nossa plataforma e disponibiliza-la a todos os clientes de uma só vez.

A partir daí, sempre que um usuário de seu cliente acessar o abportal, ficará por dentro das novidades de sua empresa.



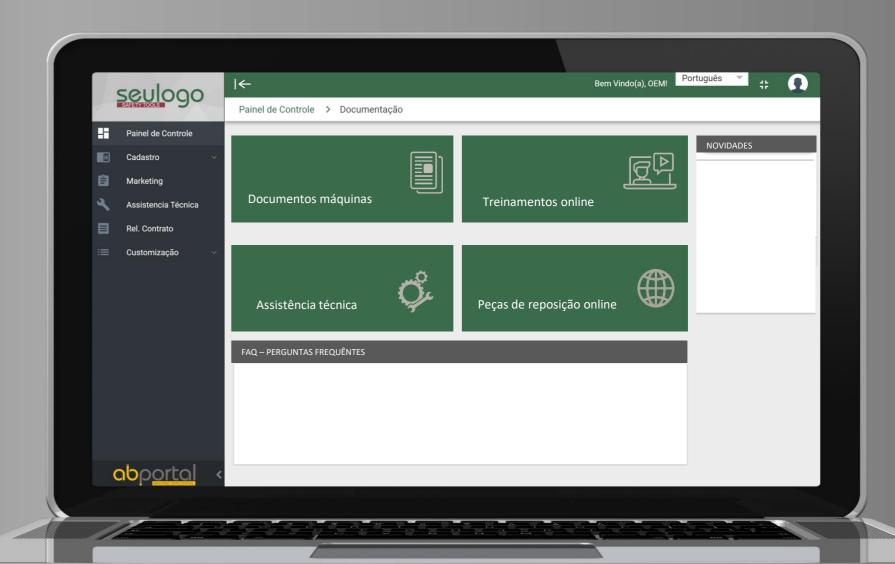


FAQ – PERGUNTAS FREQUÊNTES

Cadastre as dúvidas mais frequentes de seus clientes.

Através do abportal você poderá fazer o cadastro de FAQs, com informações por textos, fotos, vídeos ou até mesmo links para outros sites, a fim de esclarecer as dúvidas mais recorrentes do seus clientes.

O cadastro é feito de forma rápida através do painel de controle, e uma vez cadastrado uma nova informação, esta estará visível a todos os seus clientes.



ACESSO VIA APLICATIVO





Acesso também por aplicativo

Baixando o aplicativo abportal, o seu cliente poderá acessar todas as informações das máquinas com apenas um clique.

Além disso ele poderá fazer abertura de chamados de assistência técnica, requisição de peças, além de treinamento online



Lançamento previsto 15/07/2020



DASHBOARDS E RELATÓRIOS



Por meio do painel de controle, através de relatórios e dashboards, você terá acesso a

diversas informações:

- Informações e relatórios de de vendas;
- Informações e relatórios de máquinas vendidas;
- Relatórios gerenciais referente a assistência técnica;
- Relatórios e dashboards de status de garantia;
- Relatórios de requisição de peças de reposição;
- Etiqueta com informações relativas as máquina';
- Etiqueta com QR code para acesso das informações.





Um simples clique para entrar no mundo do

Abportal - Machine Data Portal

+ 55 11 4930 5684

info@abportal.com.br | www.abportal.com.br